



§ 1

Przepisy zawarte w niniejszym regulaminie określają zakres i warunki, na jakich firma Soluch Hubert INFOPOMIAR Usługi Informatyczne i Geodezyjne NIP: 796-242-58-06 świadczy usługi napraw serwisowych specjalistycznych narzędzi pomiarowych do budownictwa i geodezji, zwana dalej INFOPOMIAR.

§ 2

Korzystając z naszych usług Zleceniodawca oświadcza, iż akceptuje w całości niniejszy regulamin. Za korzystanie z usług rozumiemy pozostawienie lub przesłanie urządzenia/urządzeń do diagnozy za pomocą firm kurierskich i spedycyjnych.

§ 3

Firma INFOPOMIAR zastrzega sobie prawo do zmiany i poszerzenia niniejszego regulaminu. Ewentualne zmiany obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji regulaminu na stronie internetowej www.serwis-niwelatorow.pl oraz w siedzibie naszej firmy.

§ 4

Świadczymy usługi w zakresie napraw drobnych, kalibracji, rektyfikacji oraz kompleksowych napraw specjalistycznych narzędzi pomiarowych do budownictwa i geodezji różnych producentów.

§ 5

Potwierdzeniem przyjęcia narzędzia do naprawy, jest Zlecenie Naprawy, wydawane po przyjęciu instrumentu Klientowi naszego serwisu. Dla napraw zleconych nam za pośrednictwem firm przewozowych potwierdzenie złożenia Zlecenia Naprawy przesłane zostanie na żądanie za pośrednictwem poczty elektronicznej po wcześniejszym podaniu adresu email przez Klienta, w przypadku nie podania adresu email Zlecenie Naprawy zostanie wydane po uzupełnieniu danych. Przy odbiorze osobistym niezbędne jest okazanie Zlecenia Naprawy. Serwis nie wyda urządzenia bez okazania Zlecenia Naprawy.

§ 6

Klient dostarcza sprzęt do serwisu osobiście lub na własny koszt za pośrednictwem firmy kurierskiej po wcześniejszym kontakcie z naszym serwisem.

§ 7

Dostarczony do serwisu sprzęt nie musi posiadać oryginalnego opakowania (walizki, pokrowca) lecz jest to zalecane aby nie uszkodzić dodatkowo sprzętu, musi natomiast być wstępnie oczyszczone z brudu. Sprzęt wyposażony w akumulator powinien być dostarczony z ładowarką. Sprzęt wyposażony w odbiornik wiązki laserowej powinien zawierać odbiornik. Sprzęt wyposażony w pilot zdalnego sterowania powinien być dostarczony z pilotem. Dostarczenie akcesoriów pozwala wyeliminować usterki osprzętu mające wpływ na działanie urządzenia głównego.

§ 8

Po otrzymaniu sprzętu Serwis dokonuje wstępnej wyceny, polegającej na sprawdzeniu jego stanu, przetestowaniu, kontroli wskazań instrumentu, oszacowaniu uszkodzeń, wyceny części zamiennych i kosztów naprawy. Zastrzegamy, że po wykonaniu diagnozy sprzęt może nie działać prawidłowo lub nie działać wcale. Podczas ingerencji w uszkodzone urządzenia, często nie ma możliwości przywrócenia identycznego nieprawidłowego działania.

§ 9

Standardowy okres od przyjęcia sprzętu do wstępnej wyceny wynosi 5 dni roboczych, czas ten jednak może zostać wydłużony w okresie dużego obłożenia serwisu. Wycena jest bezpłatna. Istnieje możliwość wykonania wyceny ekspresowej (poza kolejką) za opłatą dodatkową 100 PLN netto pobieraną przed rozpoczęciem wyceny.

§10

Klient ma 7 dni na podjęcie decyzji odnośnie akceptacji lub braku akceptacji kosztów naprawy. Po tym czasie sprzęt może zostać odesłany po 2 próbach kontaktu na koszt klienta. W przypadku nie odebrania wysyłki, kolejna próba odesłania nastąpi po opłaceniu 3 krotności kosztu wysyłki.

§ 11

Po zaakceptowaniu przez Klienta kosztów usługi Serwis dokonuje naprawy lub w razie konieczności zamawia niezbędne części u producenta wyrobu lub dostawcy części. Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie naprawy w przypadku jej wydłużenia. Standardowy czas od otrzymania akceptacji kosztów do wykonania usługi wynosi 5-8 dni roboczych może jednak być wydłużony w okresie dużego obłożenia serwisu.

§ 12

Serwis będzie wymagał wpłaty przez Zleceniodawcę pełnej kwoty zamawianych części jeśli ich wartość przekroczy kwotę 500 zł netto. Serwis wystawia w takim wypadku fakturę zaliczkową. Części zamówione zostaną po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie.

§ 13

W przypadku, gdy po przystąpieniu do naprawy zostaną stwierdzone inne uszkodzenia instrumentu (wady ukryte) skutkujące wzrostem kosztów naprawy o co najmniej 10% w stosunku do kosztów naprawy przewidywanych w czasie wstępnej wyceny, Serwis informuje klienta o dodatkowych uszkodzeniach i kosztach ich naprawy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Naprawa dodatkowych uszkodzeń nastąpi po uzyskaniu zgody Klienta na pokrycie dodatkowych kosztów. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na pokrycie dodatkowych kosztów, Serwis jest upoważniony do odmowy naprawy sprzętu.

§ 14

W przypadku rezygnacji z naprawy, Serwis dokonuje zwrotu instrumentu wstępnie złożonego poprzez jego wydanie w siedzibie firmy lub za pośrednictwem kuriera na koszt Klienta lub dokona jego wyłomowania. Zastrzegamy, że narzędzie powtórnie złożone po wstępnej wycenie może nie działać w sposób taki jak podczas przyjęcia do serwisu lub nie działać wcale.

§ 15

Klient zobowiązany jest do odebrania narzędzia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o wykonaniu usługi, od podjęcia decyzji o rezygnacji z naprawy lub o informacji o kosztach naprawy i braku podjęcia decyzji. W przypadku przekroczenia tego terminu będzie pobierana opłata za magazynowanie w wysokości 50 PLN netto za każdy kolejny rozpoczęty miesiąc. W przypadku nieodebrania sprzętu w przeciągu 6 miesięcy od daty zakończenia naprawy nieodebrany sprzęt zostanie przekazany do utylizacji.

§ 16

Na wymienione podzespoły i części Serwis udziela 3 miesięcznej gwarancji liczonej od daty wystawienia faktury. Gwarancji nie podlegają elementy ulegające naturalnemu zużyciu. Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użytkowania lub transportu instrumentu. Wykonanie przez Serwis naprawy częściowej zgodnie z życzeniem Klienta może skutkować ograniczeniem lub wyłączeniem instrumentu z ochrony gwarancyjnej.

§ 17

Instrumenty opuszczające nasz Serwis po naprawie kompleksowej posiadają parametry pomiarowe mieszczące się w normach wskazanych w danych technicznych producenta danego sprzętu. Nasz Serwis przeprowadza okresowe badania wskazań instrumentów.

§ 18

Polityka prywatności oraz informację na temat przetwarzania danych osobowych niezbędnych do wykonania czynności serwisowych zamieszczamy na głównej stronie naszej firmy pod adresem: <https://infopomiar.pl/sklep/i15.polityka-prywatnosci.html>

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy INFOPOMIAR a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy INFOPOMIAR a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę INFOPOMIAR.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.